

Termeni si Conditii

1. Site-ul www.mobilapitesti.ro este proprietatea SC CONCESI CONSTRUCT AG SRL, RO16057488, J03/64/2004, str. Nicolae Balcescu nr.46 Pitesti, jud. Arges, cod postal 110066, IBAN: RO74BUCU1092231159015RON, AlphaBank sucursala Pitesti.
2. Toate preturile afisate pe site sunt in lei si contin TVA 19%.
3. Toate imaginile sunt cu caracter informativ, iar eventualele decoratiuni, decoruri sau produse complementare prezente in imagini nu sunt incluse in pretul produselor si nu pot fi comandate separat.
4. Plata produselor se poate efectua prin transfer bancar in contul SC CONCESI CONSTRUCT AG SRL. Produsele se pot livra doar dupa plata acestora integral si nu pot fi achitate in momentul livrarii.
5. Plata produselor se poate face integral in magazin prin cardurile VISA, MasterCard sau Maestro, integral prin transfer bancar de la orice banca de pe teritoriul Romaniei in contul de lei al SC CONCESI CONSTRUCT AG SRL deschis la ALPHA BANK PITESTI sau in 12 rate fara dobanda prin cardurile de rate la Alpha Bank, CETELEM. Livrarea produselor, a saltelelor si a electrocasnicilor se va face in maxim 30 de zile din momentul platii produselor (integral sau in rate), iar livrarea canapelelor, scaunelor, meselor din sticla sau cu picioare din lemn se va face in maxim 60 de zile din momentul achitarii produselor (integral sau in rate). Preturile afisate pe site nu reprezinta obligatii contractuale si nu ne asumam raspunderea pentru eventuale greseli de publicare a preturilor. Comanda se considera finala doar dupa confirmarea acesteia de catre noi si informarea clientului despre acest lucru.

Politica de returnare a produselor: Potrivit articolului 9 alin. 1 din Ordonanta Guvernului nr. 34 din 12 iunie 2014 privind drepturile consumatorilor in cadrul contractelor incheiate cu profesionistii, aveti dreptul de a va retrage din contractele incheiate la distanta, fara a preciza motivele, in termen de 14 de la data la care intrati in posesia fizica a produselor. Expediati produsele sau inmanati-le direct noua la adresa Str. Nicolae Balcescu nr. 46 , Pitesti, jud. Arges, fara intarzieri nejustificate si, in orice caz, in decurs de maximum 14 zile de la data la care ne-ati comunicat retragerea. Termenul este respectat daca produsele sunt trimise inapoi inainte de expirarea perioadei de 14 zile. Va trebui sa suportati costul direct al returnarii produselor. Suntemeti responsabil doar pentru diminuarea valorii produselor care rezulta din manipulari, altele decat cele necesare pentru determinarea naturii, calitatilor si functionarii produselor.

GDPR

Ce este GDPR și ce presupune?

GDPR (General Data Protection Regulation) este un subiect dezbătut intens în cadrul firmelor, pentru că, începând cu data de 25 mai 2018, intră în vigoare **Regulamentul 2016/679/UE** privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date va fi aplicat de toate statele Uniunii Europene.

Toate organizațiile - guvernamentale, non-profit sau care oferă bunuri și servicii in UE sau care colectează și analizează date cu privire la rezidenții UE, trebuie să protejeze datele personale – oriunde ar fi transmise, prelucrate sau stocate.

CONCESI CONSTRUCT AG SRL se aliniaza prevederilor **Regulamentului 2016/679/UE**, care îți oferă mai multe avantaje și drepturi:

Care sunt drepturile tale?

Regulamentul acordă mai multe drepturi persoanelor cărora li se prelucrează date personale cum ar fi dreptul la portabilitatea sau pe cel de ștergere a datelor personale. Iată pe scurt care sunt drepturile pe care le ai:

- **Dreptul de a primi informații** cu privire la prelucrarea datelor și o copie a datelor procesate (dreptul de acces, articolul 15 GDPR),
- **Dreptul de a solicita rectificarea** datelor inexacte sau completarea datelor incomplete (dreptul de acces, art. 16 GDPR),
- **Dreptul de a solicita ștergerea** datelor cu caracter personal și, în cazul în care datele cu caracter personal au fost făcute publice, transmiterea informațiilor referitoare la solicitarea de ștergere către alți operatori (dreptul de ștergere, articolul 17 GDPR),
- **Dreptul de a solicita restricționarea** prelucrării datelor (dreptul la restricționare a procesării, articolul 18 GDPR),
- **Dreptul de a primi datele personale** cu privire la persoana vizată într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și mecanizabil și de a solicita transmiterea acestor date către un alt operator (dreptul la portabilitatea datelor, articolul 20 GDPR),
- **Dreptul de a se opune prelucrării** datelor cu intenția de a înceta prelucrarea (dreptul la obiecție, articolul 21 GDPR),
- **Dreptul de a retrage oricând un consimțământ** dat în vederea opririi unei prelucrări a datelor care se bazează pe consimțământul dvs. Retragerea nu va afecta legalitatea prelucrării pe baza consimțământului acordat înainte de retragere (dreptul de retragere a consimțământului, articolul 7 GDPR).
- **Dreptul de a depune o plângere** la o autoritate de supraveghere dacă considerați că prelucrarea datelor este o încălcare a GDPR (dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere, articolul 77 GDPR).

Datele tale personale sunt în siguranță?

Volumul de date cu caracter personal ale clienților noștri este unul minim atât pentru magazinul online, cât și pentru magazinele fizice și are ca singur scop desfășurarea activităților de vânzare și livrare a produselor. Nu oferim sub nicio formă altor părți (persoane fizice, persoane juridice, ONG-uri, instituții de stat etc.) informații legate de datele personale ale clienților noștri cu scopul unor activități de marketing.

Facem constant investiții în software și sisteme de securitate împotriva atacurilor virtuale care pot duce la scurgeri de informații referitoare la datele personale ale clienților și angajaților noștri. Angajații noștri sunt instruiți periodic despre politica noastră de confidențialitate referitoare la protecția datelor cu caracter personal ale clienților noștri cu care intră în contact.

Confidențialitatea ta este pe primul loc, de aceea te rugăm să ne contactezi cu încredere pentru a rectifica sau șterge aceste date. O poți face pe e-mail la adresa contact@mobilapitesti.ro, la telefon 0755333335 sau prin posta la adresa str. Nicolae Balcescu nr. 46, Pitesti, judet Arges, cod postal 110066.

Politica de confidențialitate

1. Datele furnizate de clienți către SC CONCESI CONSTRUCT AG SRL nu vor fi folosite în scop comercial în relația cu alte persoane juridice sau fizice. Informațiile solicitate sunt necesare pentru întocmirea actelor de vânzare-cumpărare și a certificatelor de garanție, pentru plata produselor către SC CONCESI CONSTRUCT AG și cunoașterea adresei la care se vor livra produsele.
2. Prin efectuarea unei comenzi clientul acceptă prețurile de vânzare publicate pe site, modalitățile de livrare afișate pe site și termenii și condițiile publicate în pagina.

3. Toate conditiile comerciale stabilite intre SC CONCESI CONSTRUCT AG SRL si client sunt confidentiale si nu obliga SC CONCESI CONSTRUCT AG SRL la oferirea acelorasi conditii comerciale pentru achizitii viitoare sau catre alti clienti.

PROTECTIA CONSUMATORULUI

4. <http://www.anpc.gov.ro/>